

La Lettre de la Direction Générale

CHU Dr. Benbadis Constantine

Mensuel d'information -*- Numéro 00 -*- Janvier 2000

Editorial



A. BENKHEIREDDINE
Directeur Général

Faisant le constat de son incapacité à entreprendre et à réaliser à lui seul toutes les activités susceptibles de satisfaire ses multiples et divers besoins, l'homme très tôt en est arrivé à concevoir et à adopter le principe de la division du travail global.

Chacun, dès lors s'en tient à assurer un aspect de ce travail ainsi fragmenté et à proposer les fruits de ses activités, dans un domaine précis, à charge pour les autres d'en faire autant, dans les mêmes conditions et dans le même but.

Dans le cas du collectif des gestionnaires, des médecins chefs, des surveillants médicaux chefs, des surveillants médicaux et des chefs d'équipe, ils constituent un apport important, sérieux, responsable, compétent et consciencieux, englouti dans les considérations générales et en risque d'être méconnu ou insuffisamment apprécié.

Il convient, par conséquent d'adopter une procédure d'évaluation partielle au cas par cas pour savoir mesurer, savoir informer, savoir communiquer et mesurer de manière bonne ou mauvaise une direction, une sous-direction, un bureau, un service ou une clinique.

La présente lettre de la direction générale introduit la mise en application de cette méthode de sorte que la finalité de la gestion générale ne fasse pas perdre de vue les apports successifs et complémentaires du travail à chacune des étapes, conduisant à cette finalité, à savoir pour nous tous informer que d'être informé de la vie de notre établissement autant que faire se peut mais avec un engagement moral sans réserve au service de la population.

ACTIVITE MEDICALE DURANT L'ANNEE 1999

Une Activité médicale des Services cliniques et du plateau technique que l'on peut fièrement qualifier de très dense durant l'année 1999 et qui sera davantage performante durant l'année 2000 en regard des équipements, des aménagements, des créations de nouveaux Services déjà opérées ou à réaliser dans les semaines ou mois à venir. Les quelques chiffres qui suivent donnent un aperçu de l'ampleur des activités qui sont développées dans le Rapport Annuel du CHU Benbadis :

- 1439 lits
- 48 347 hospitalisés avec 408 819 journées d'hospitalisation
- 198 438 consultations intra-muros
- 19 943 actes chirurgicaux
- Coût global des malades des secteurs évacués vers le CHUC : 63 078 000 DA
- 14 170 dons de sang prélevés au CTS
- 17 765 séances de dialyses péritonéales
- 10 164 hémodialyses
- 112 363 films Rx utilisés
- 12 204 échographies
- 812 198 examens biologiques

Pour la réalisation de ce bilan positif, un hommage particulier doit être rendu à l'ensemble des médecins, des paramédicaux de tous grades et à tout le personnel des Services du Surveillant Médical-chef aux techniciens de surfaces.

Un grand merci aussi pour ces soldats de l'ombre dénommés les administratifs qui veillent nuit et jour à travers toute l'administration afin que tout soit assuré pour la bonne prise en charge et la sécurité des malades et des personnels !

Bravo pour le très dynamique président du Conseil Scientifique toujours en alerte pour le grand profit des Services et des malades. Et aussi un grand bravo pour le Directeur Général, le staff directorial et le Conseil Consultatif pour leur engagement, leur abnégation et leur efficacité dans la gestion de l'établissement avec le souci permanent d'une plus grande qualité des prestations médicales et d'un meilleur être des malades.

**BONNE ANNEE 2000 POUR
TOUS ET BON COURAGE
POUR LA CONTINUATION
DE VOTRE TRES NOBLE
MISSION !
QUE DIEU VOUS AIDE !**

DE. ABDENNOUR
Directeur DAPM



LE MALADE

Votre parent, votre enfant, est notre malade.

Cet être humain bio-psycho-social, souffrant dans son intégrité corporelle, coupé brusquement de son milieu familial, porteur d'une atteinte organique, psychosomatique ou d'un handicap quelconque se livre malgré lui à la médecine, aux soins, aux différentes investigations.

Il espère une guérison rapide et complète pendant son séjour à l'hôpital.

Ouvrons ensemble pour le bien être de ce malade :

L'accueillir, le sécuriser,
le rassurer, maintenir sa confiance.

A. KAABOUCHE

Chef du Bureau
Assistance Socio-Thérapeutique -
CHUC



**DEPARTEMENT INFORMATION
MEDICAL - D. I. M.**

C'est une unité opérant dans tous les domaines en rapport avec l'information hospitalière ; entendre par là celle qui permet un échange entre les différents acteurs hospitaliers et qui représente donc une image de l'activité hospitalière. Au niveau du CHU, les écritures génèrent une multitude d'informations complexes qui sont sans « valeur », aux yeux du personnel hospitalier, faisant parfois l'objet de préjugés défavorables. L'information est de type technique, d'où le concept de « médicalisation de l'information ».

Le principal objectif du D.I.M est de créer les conditions nécessaires pour l'élaboration d'un système d'information et de communication au sein du C.H.U.C.

Les nouvelles règles édictées par les réformes du système de soins et de financement et celles à venir rendent plus que nécessaire le développement d'un système d'information à même d'aider à gérer l'entreprise, à prendre les décisions adéquates et à mieux négocier avec les partenaires extérieurs.

Il s'agit, à travers une telle structure de contribuer à une meilleure prise en charge du malade ainsi qu'une maîtrise des coûts.

La démarche sera celle qui s'appuiera sur les approches de type :

- Analyse des différents coûts
- Analyse de la production des soins
- Analyse épidémiologique

Les missions du DIM qui en découlent peuvent être résumées ainsi :

- Elaboration et suivi du système d'information et du plan directeur de l'informatisation du CHU

- Mise en place des circuits et procédures de production de l'information

- Participation aux instances de gestion

Pour l'an 2 000, il sera principalement question de :

- Mise en place d'un réseau informatique au niveau du Bureau des entrées

- Publication du Bulletin Statistique Hospitalier.

- Mise en place de Résumés Standard de Sortie (RSS) au niveau des services.

- Organisation de Journées scientifiques sur l'information hospitalière.

K. HAMDI - L. NEZZAL
DIM - DAMPM



**DE GRANDS MOYENS
A LA DISPOSITION
DES MALADES**

Dans le cadre de la concrétisation du programme d'actions de l'année 1999, la Direction des Moyens matériels, grâce aux efforts de tout un chacun, a pu réaliser de nouvelles structures et acquérir un nombre important d'équipements souvent coûteux.

En voici l'essentiel

A) REALISATIONS :

Réalisation du niveau Centre des Grands Brûlés

Centrer Explorations Endoscopiques

Unité de Dialyse Péritonéale

Urgences et Hôpital de jour de cardiologie

Unité d'Epreuve d'effort

Pharmacie Galénique

Aménagement multiples dans divers services

B) EQUIPEMENTS :

Salle de traitement d'eau
(Hémodialyse)

06 Générateurs de dialyse

05 Respirateurs - 02 Echographes

40 Lits de Réanimation

02 Centrifugeuses

01 Compteur Gamma

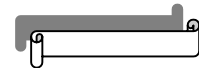
Epreuve d'effort avec ECG

PH Mètre

Hotte à Flux Laminaire

H. BENNIOU

Directeur des Moyens Matériels



**LA COMMUNICATION AU
SEIN DU CHUC**

La Direction Générale du CHUC, confrontée aux nouvelles exigences internes et externes en matière d'information et de concertation, ressent la nécessité de développer la communication comme une fonction hospitalière stratégique. Elle sera caractérisée par sa capacité et sa volonté d'écoute, d'échange et de concertation. Elle touchera tous les domaines : la gestion des ressources humaines, les relations avec les corps médicaux et paramédicaux, l'accueil des malades et les relations publiques. A cet effet, une dynamique a été enclenchée au CHU de Constantine par l'élaboration du guide du malade et l'édition de la Lettre de la Direction Générale. Pour assurer la crédibilité de la communication au sein du CHU, la Direction Générale compte sur deux points essentiels :

- La rigueur des évaluations des activités médicales et paramédicales assurées par les Bureaux compétents.
- Le respect de la déontologie et de l'éthique professionnelles

A MESHOUL

Chef du Bureau
Organisation et Evaluation des
Activités Paramédicales

Directeur de la Lettre : A. BENKHEIREDDINE

Rédacteur en Chef : Pr DE. ABDENNOUR

Comité de Rédaction : L. NEZZAL ; A. BENIOU ; A. ROUABHI ; H. BENZERGUINE

Conception et mise en page : D. I. M. – D. A. M. PM.

C. H. U. Dr. Benbadis – Constantine – ALGERIE

Secrétariat de Rédaction : H. HAMDI, A. MESHOUL, L. CHERDOUH

Pour plus d'informations, nous contactez au :

Tel. : (04) 64 16 07 – **Fax :** (04) 94 36 77 - **Télex :** 92 443 SSUC DZ

E Mail : chuconstantine@ibnsina.ands.dz